

Unidad
de Calidad

Memoria
Curso
Académico

2023/2024

- 03** Introducción
- 07** Sistema de Garantía. Aseguramiento Interno de Calidad (SGIC/SAIC)
- 11** Procesos de Evaluación Externa de Títulos Oficiales. Renovación de la Acreditación y Seguimiento
- 19** Gestión de Calidad: Plan Q
- 31** Encuestas de Satisfacción e Indicadores Académicos
- 39** Acreditaciones, Reconocimientos, Rankings y Ratings
- 51** Otras Actividades
- 57** Calidad En Cifras

Introducción

Quienes somos



DRA. EVA
ICARÁN FRANCISCO
Vicerrectora
de Profesorado
e Investigación



OLGA CASTELAO
Directora de Calidad



NATALIA MARTÍNEZ
UE



VERÓNICA ROMERO
UE



IRENE SANTOS
UEM



IRENE DE LA JARA
UEM



RAQUEL VELASCO
UEM



RAQUEL PEREDA
UE



ÁLVARO ARCIS
UEM



BELÉN FERNÁNDEZ
UEM



KATHLEEN MATHISON
UEM



SONIA GONZÁLEZ
UEM



SILVIA ROLLELLÓ
UEV



SELE LOZANO
UEV



LUZ BARRADAS
UEV



DOALI RODRÍGUEZ
UEC



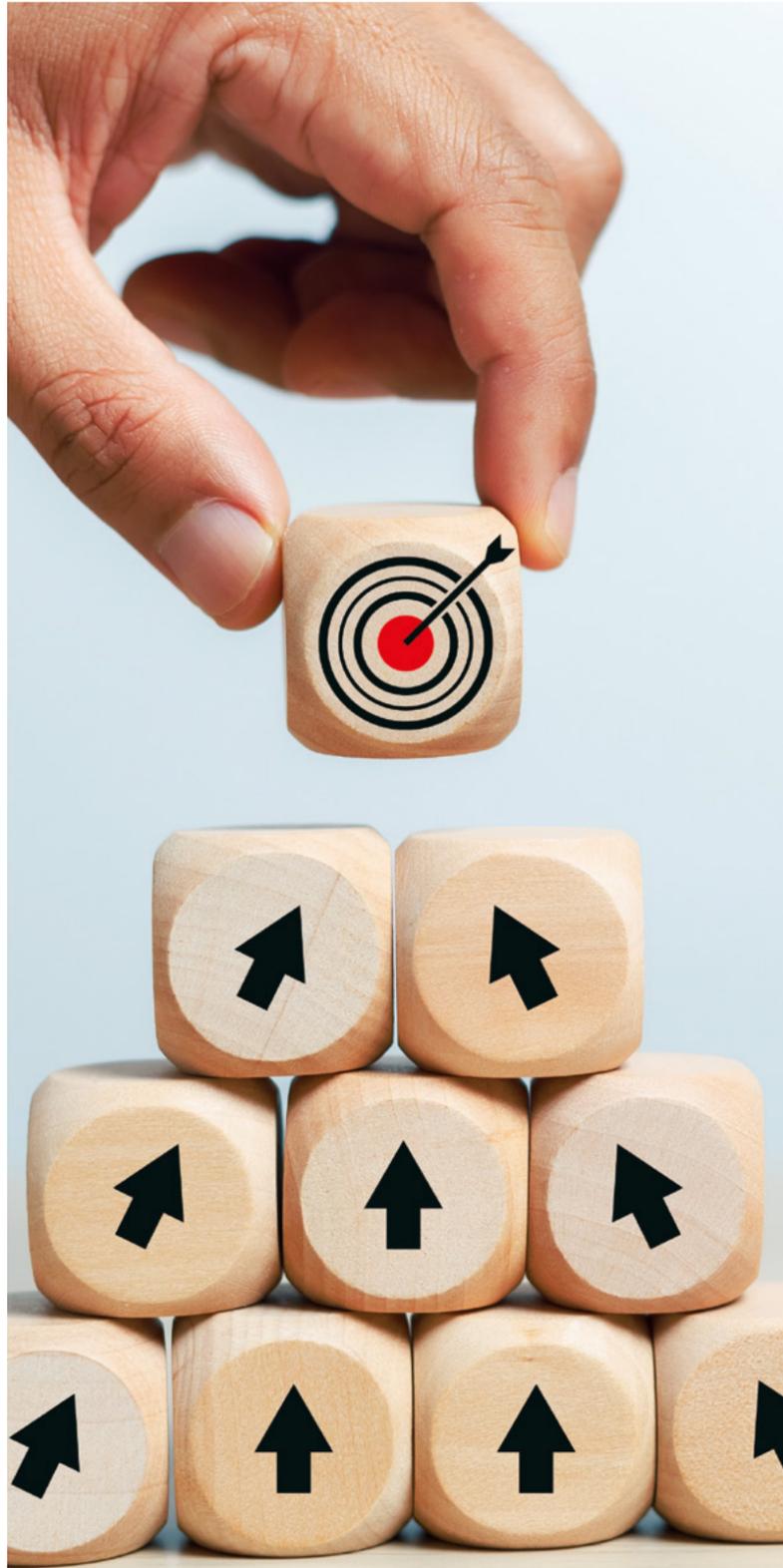
MARÍA QUINTANA
UEC

La Unidad de Calidad tiene como misión inspirar, asegurar y ayudar a desarrollar una cultura de calidad y de mejora continua que ayude a poner en valor la actividad de la Universidad a través del impacto positivo que tiene en el estudiante y el estudiante en la sociedad.

Nuestro Sistema de Garantía/Aseguramiento Interno de Calidad (SGIC/SAIC) vela por facilitar el despliegue del Propósito de la Universidad Europea, a través de la Política de Calidad, con el objeto de garantizar la mejora continua.

Los principales pilares de actuación de la Unidad de Calidad son:

- ❑ **Sistema de Garantía/Aseguramiento Interno de Calidad (SGIC/SAIC)**, en adelante Sistema de Calidad, velando por la implantación de sus procedimientos.
- ❑ **Procesos de evaluación externa de Títulos oficiales. Renovación de la Acreditación y Seguimiento**, que permiten asegurar el cumplimiento normativo de la implantación de los programas conforme a su Memoria verificada.
- ❑ **Gestión de la Calidad / Plan Q**, que facilita la revisión de los programas y de los procesos del Sistema de Calidad que dan seguimiento, evalúan, mejoran, aseguran y dan cuenta de su implantación y cumplimiento.
- ❑ **Medición y Análisis**, que proporciona información suficiente, adecuada y disponible para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad de la formación y de los servicios que ofrece a sus estudiantes.
- ❑ **Acreditaciones, Reconocimientos, Rankings y Ratings**, que nos permite identificar referentes y buenas prácticas, adoptar estándares de calidad de instituciones prestigiosas, y conseguir reconocimiento y posicionamiento externo.



Sistema de Garantía / Aseguramiento Interno de Calidad (SGIC/SAIC)

El Sistema de Calidad integra el conjunto de actividades académicas y recursos organizativos de la Universidad para facilitar el despliegue de su Propósito, a través de la Política de Calidad, con el objeto de garantizar la mejora continua y la calidad de la formación integral de los estudiantes.

El SGIC/SAIC está constituido por los siguientes elementos:

- Mapa de procesos: estratégicos, clave y de apoyo.
- Procedimientos Internos de Calidad, que detallan las actividades y acciones de cada uno de ellos.
- Manual de Calidad: que describe el funcionamiento del sistema.

En la Universidad Europea de Madrid, durante el curso 2023/2024 se ha acometido la aprobación del procedimiento PGC 13.1 de Gestión de las Enseñanzas No Oficiales, atendiendo a las indicaciones del Real Decreto 822/2021 y la actualización del PGC 3.1 Admisión, Matriculación y Reconocimientos, tras la revisión realizada por las diferentes áreas que lo integran.

La Universidad Europea de Valencia ha llevado a cabo la actualización completa de los procedimientos que integran el SAIC a lo largo del curso 2023/2024, con la participación de las diferentes áreas, culminando el proceso de revisión con la Audiencia Abierta y la firma de la edición 6 en enero de 2024.

La Universidad Europea de Canarias finalizó el proceso de actualización y revisión completa del SAIC en septiembre del 2023 con la firma de la edición 5.

Toda la documentación en vigor del SGIC/SAIC se encuentra disponible en la página web de la Universidad.

Estos datos resumen el fruto del trabajo de toda la comunidad educativa en el último curso académico (2023/2024)



<https://universidadeuropea.com/conocenos/calidad-institucional/>



Procesos
de Evaluación
Externa de
Títulos Oficiales.
Renovación de
la Acreditación
y Seguimiento



Renovación de la Acreditación

Atendiendo a lo dispuesto en el Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, una vez iniciada la implantación de las enseñanzas universitarias oficiales, las Agencias de evaluación llevan a cabo un seguimiento establecido para comprobar que las enseñanzas se están implantando conforme a la Memoria verificada del título, informar a la administración y proporcionar retroalimentación útil para que las instituciones implementen mejoras en sus titulaciones.

Desde la Unidad de Calidad de la Universidad se realiza un exhaustivo control del momento en el que corresponde realizar la evaluación de cada título, se trabaja con las Facultades/Escuelas para anticiparnos a estas evaluaciones, y se apoya a los equipos académicos en la preparación de la documentación necesaria y de las visitas de evaluación, para el correcto cumplimiento de dichos procesos.

La Universidad Europea de Canarias dispone de Acreditación Institucional en todos sus Facultades/Escuela, por lo que, atendiendo a lo indicado en el Real Decreto 640/2021, no es preciso realizar ningún proceso de renovación de acreditación.

De acuerdo con su fecha de implantación o renovación de la acreditación, en el curso 2023/2024 se han sometido a evaluación para la Renovación de la acreditación 12 títulos de Grado, Máster y Doctorado, 9 de ellos de la Universidad de Madrid y 3 de la Universidad de Valencia. Hasta la fecha, se ha recibido Informe favorable de seis de ellos (cinco de Madrid y uno de Valencia) (Tabla 1).



Tabla 1. Títulos sometidos a Renovación de acreditación

	Facultad	Ruct	Título	Resultado del informe
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	2501251	Grado en Criminología	PENDIENTE DE INFORME
		2501252	Grado en Relaciones Internacionales	FAVORABLE
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	2503754	Grado en Publicidad	FAVORABLE
		2503728	Grado en Gestión Empresarial basada en el Análisis de Datos	PENDIENTE DE INFORME
		2500083	Grado en Medicina	FAVORABLE
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	4316571	Máster Universitario en Cirugía e Implantología Bucal Avanzada	FAVORABLE
		4314479	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	FAVORABLE
	Escuela de Doctorado e Investigación	5600124	Programa de Doctorado en Actividad Física y Deporte	PENDIENTE DE INFORME
		5601409	Programa de Doctorado en Medicina y Cirugía	PENDIENTE DE INFORME
	Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias Sociales	4314622	Máster Universitario en Formación del Profesorado
4316591			Máster Universitario en Gestión de Proyectos	PENDIENTE DE INFORME
4316558			Máster Universitario en Organización y Dirección de Centros Docentes	PENDIENTE DE INFORME

Seguimiento



El seguimiento de títulos oficiales de Grado y Máster es otro proceso de evaluación externa recogido en el Real Decreto 822/2021, concebido como un proceso cíclico orientado a la mejora continua que permite a la Universidad garantizar la calidad de sus títulos tras los resultados de su verificación o de su renovación de la acreditación.

Se contemplan dos modalidades de seguimiento según los procesos previos a los que se haya sometido el título: Seguimiento ordinario y Seguimiento especial.

Durante el curso académico 2023/2024 se sometieron a **Seguimiento ordinario (SO)** 26 titulaciones: 14 en Madrid, 7 en Canarias y 5 en Valencia (Tabla 2).

Tabla 2. Títulos sometidos a Seguimiento Ordinario

	Facultad	Ruct	Título	Proceso que motiva el seguimiento ordinario
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	2504055	Grado en Maestro/a en Educación Infantil	VERIFICACIÓN
		2504186	Grado en Maestro/a en Educación Primaria	VERIFICACIÓN
		4317258	Máster Universitario en Innovación Educativa	VERIFICACIÓN
		4313356	Máster Universitario en Abogacía y Procura	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4312238	Máster Universitario en Educación Universitaria	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4310515	Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanzas de Idiomas y Enseñanzas Deportivas	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4310683	Máster Universitario en Comercio y Relaciones Económicas Internacionales	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4315407	Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	2502845	Grado en Psicología	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4310693	Máster Universitario en Endodoncia Avanzada	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4310694	Máster Universitario en Ortodoncia Avanzada	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4311685	Máster Universitario en Prótesis, Implantoprótesis y Estética Dental	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4311687	Máster Universitario en Trastornos del Comportamiento Alimentario y Obesidad	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Escuela de Doctorado e Investigación	5600366	Programa de Doctorado en Biomedicina y Ciencias de la Salud	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

Continuación Tabla 2. Títulos sometidos a Seguimiento Ordinario

	Facultad	Ruct	Título	Proceso que motiva el seguimiento ordinario
Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias Sociales	2503859	Grado en Marketing	VERIFICACIÓN
		2503835	Grado en Gestión Turística y del Ocio	VERIFICACIÓN
		4316805	Máster Universitario en Gestión Administrativa	VERIFICACIÓN
		4317002	Máster Universitario en Gestión del Negocio Marítimo y el Derecho Marítimo	VERIFICACIÓN
Universidad Europea de Canarias	Escuela de Arquitectura y Politécnica	2503924	Grado en Ciencia de Datos	VERIFICACIÓN
	Facultad Ciencias Sociales	4314443	Máster Universitario en Dirección de Empresas MBA	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Facultad de Ciencias de la Salud	2502977	Grado en Enfermería	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		2502982	Grado en Fisioterapia	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4313734	Máster Universitario en Urgencias, Emergencias y Críticos en Enfermería	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Escuela de Arquitectura	4317430	Máster en Prevención de Riesgos Laborales	VERIFICACIÓN
		2502925	Grado en Fundamentos de la Arquitectura	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
4316199		Máster Universitario en Arquitectura (habilitante)	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN	

En el mismo periodo, se prepara el **Seguimiento especial (SE)** de 7 títulos de la Universidad Europea de Madrid, siendo el 14% motivado por procesos de renovación de acreditación, el 42% por procesos de verificación y el 42% a procesos de modificación.

En la Universidad Europea de Valencia 2 títulos se sometieron a Seguimiento especial, ambos motivados por procesos de renovación de la acreditación (Tabla 3).

Tabla 3. Procesos de Seguimiento Especial

	Facultad	Ruct	Título	Proceso que motiva el seguimiento especial
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	2504055	Grado en Maestro/a en Educación Infantil	MODIFICACIÓN
		2504186	Grado en Maestro/a en Educación Primaria	MODIFICACIÓN
		4317988	Máster Universitario en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera/ Master in Teaching English as a Foreign Language (TEFL)	VERIFICACIÓN
		4318005	Máster Universitario en Docencia Virtual / e-learning	VERIFICACIÓN
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	4316310	Máster Universitario en Marketing	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	4316571	Máster Universitario en Cirugía Bucal e Implantología Oral Avanzada	MODIFICACIÓN
	Escuela de Doctorado e Investigación	5601500	Programa de Doctorado en Intervención Psicológica	VERIFICACIÓN
Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias de la Salud	2502867	Grado en Odontología	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
		4316123	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

Gestión de Calidad: Plan Q



La Gestión de la Calidad en la Universidad Europea se lleva a cabo mediante el denominado Plan Q. Es un plan director a través del cual se articula la implantación de sistemáticas que ayuden a consolidar una cultura de calidad, de mejora continua y de cumplimiento regulatorio en las iniciativas de la institución.

El Plan Q contempla, la evaluación y seguimiento de la calidad de las titulaciones y de las Facultades/Escuelas a los que pertenecen a través de diferentes mecanismos de revisión:

- Comisión de Calidad: Comisión de Calidad de Título (CCT) y Comisión de Calidad de Centro (CCC)
- Procesos de evaluación interna: Estudio de Compliance Académico (Memoria de Seguimiento Anual) y Auditoría Interna

El Plan Q contempla, la evaluación y seguimiento de la calidad de las titulaciones y de las Facultades/Escuelas a los que pertenecen



Comisión de Calidad

Permite analizar el nivel de calidad de cada título y de las Facultades/Escuelas al que pertenece atendiendo a los requerimientos del regulador, a las necesidades y expectativas de los grupos de interés del programa y a las necesidades estratégicas de las Facultades/Escuelas.

❑ **Comisión de Calidad del Título-Comité de Evaluación de Aprendizajes (CCT-CEAT).**

Reuniones en las que participan los grupos de interés (responsables académicos, estudiantes, profesores, personal de administración y servicios (PAS), calidad y evaluación de aprendizajes) para analizar el funcionamiento de los títulos y proponer medidas de mejora.

❑ **Comisión de Calidad de Centro (CCC).**

Reuniones de coordinación de las Facultades/Escuelas con todas las áreas transversales que forman parte del Sistema de Calidad, para poner en común y compartir el plan de mejora global de las Facultades/Escuelas y su seguimiento, así como los resultados de las áreas impli-

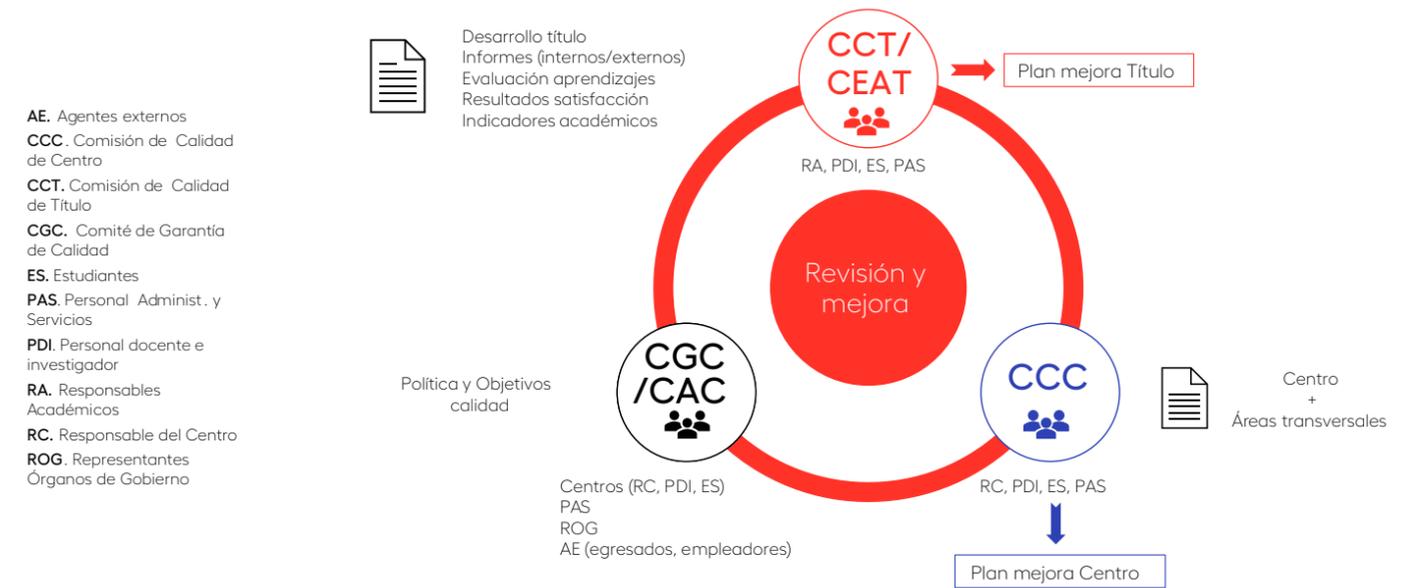
cas, trasladando aspectos transversales con impacto en la calidad de la oferta formativa.

Tras su implantación a finales del 2021/2022, la Comisión de Calidad de Centro se ha consolidado durante el curso 2023/2024.

❑ **Comité de Garantía/Aseguramiento de Calidad (CGC/CAC).**

Órgano transversal a la Universidad que actúa como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de la Universidad.

De cada CCT y CCC se elabora un **Plan de mejora** fruto del análisis realizado y de las necesidades detectadas en cada Comisión en base a distintos informes y datos objetivos. En cada Plan de mejora se recogen los objetivos y se despliegan en acciones concretas para la mejora de la calidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.



Durante el curso 2023/2024 se ha mantenido la línea continuista de mejora y consolidación del Plan Q a través de la participación activa de los diferentes grupos de interés,

sistematización y mejora de las Comisiones de Calidad de Título (CCT) y Comisiones de Calidad de Centro (CCC). Han tenido lugar 20 CCC y 369 CCT (Tabla 4).

Tabla 4. Comisiones de Calidad

	Facultad	N.º CCT		N.º CCC	
		Inicio	Fin	Seguimiento	Inicio/Fin
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	39	12*+20	1	1**
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	35	19*+6	1	1
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	23	16*+8	1	1**
	Facultad de Medicina, Salud y Deporte	24	19*+6	1	1**
	Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño	27	18*+9	1	1
	Campus Creativo	9	10	0	1**
	Escuela de Doctorado e Investigación	7	0*+7	-	-
	Total	164	94 + 56*	4	4
Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias Sociales	21	20*+1	1	1
	Facultad de Ciencias de la Salud	14	14	1	1
	Escuela de Arquitectura y Politécnica	4	4	1	1
	Total	39	38*+1	3	3
Universidad Europea de Canarias	Facultad de Ciencias Sociales	9	6+3*	1	1
	Facultad de Ciencias de la Salud	6	5+2*	1	1
	Escuela de Arquitectura	4	4+1*	1	1
	Total	19	15*+6	3	3

*pendiente de realizar 63 CCT de fin en Postgrado de intakes tardío

** pendiente de realizar la CCC en septiembre

A lo largo de este curso académico, se ha continuado con el propósito de poner en valor la figura del Coordinador de Titulación. Se han mantenido las acciones ya implementadas y se han reforzado con la impartición, desde la Unidad de Calidad, de cursos específicos de formación. Estos cursos están enfocados en los diferentes procesos de evaluación externa y están dirigidos a los Coordinadores de Titulación y a los Responsables Académicos de los títulos oficiales.

En junio del 2024, en la Universidad Europea de Madrid se ha llevado a cabo el Taller “Buenas Prácticas Coordinado-

res de titulación”, donde se ha contado con la participación de 7 Coordinadores de Titulación de Grado y Postgrado de las diferentes Facultades/Escuela de la Universidad, y cuyo objetivo era compartir aquellas buenas prácticas que puedan ser de utilidad en el cumplimiento de sus funciones al resto de Coordinadores de Titulación. Dicha formación contó con 61 asistentes.

Durante el curso se ha continuado realizando reuniones de seguimiento periódicas con los Coordinadores de Titulación, un total de 149 reuniones (Tabla 5).

Tabla 5. Reuniones realizadas con los Coordinadores de Titulación

	Facultad	N.º Reuniones Realizadas Grado	N.º Reuniones Realizadas Postgrado
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	3	3
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3	2
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	3	4
	Facultad de Medicina, Salud y Deporte	2	2
	Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño	4	2
	Campus Creativo	2	2
	Total	17	15
Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias Sociales	7	3
	Facultad de Ciencias de la Salud	5	3
	Escuela de Arquitectura y Politécnica	3	1
	Total	15	7
Universidad Europea de Canarias	Facultad de Ciencias Sociales	20	6
	Facultad de Ciencias de la Salud	35	14
	Escuela de Arquitectura	6	14
	Total	61	34

Procesos de Evaluación Interna. Estudio de Compliance Académico y Auditoría Interna



La Unidad de Calidad lidera los procesos de evaluación interna establecidos en el SGIC/SAIC: Estudio de Compliance Académico y Auditoría Interna.

ESTUDIO DE COMPLIANCE ACADÉMICO

Está estructurado de acuerdo con los criterios del regulador autonómico utilizados en los procesos de Renovación de Acreditación.

Como resultado final del estudio para cada título se genera un informe denominado **Memoria de Seguimiento Anual de Título (MSAT)**.

Este estudio se ha llevado a cabo en 179 títulos oficiales de la Universidad Europea con el objetivo de facilitar y asegurar el cumplimiento normativo comprometido respecto a estándares de acreditación y calidad (Tabla 6).

Tabla 6. Estudio de Compliance Académico (Memoria de Seguimiento Anual de Título)

	Facultad	N.º Títulos Grado	N.º Títulos Postgrado
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	5	19
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	8	10
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	8	13
	Facultad de Medicina, Salud y Deporte	9	15
	Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño	10	16
	Campus Creativo	5	3
	Total	45	76
Universidad Europea de Valencia	Escuela de Doctorado		7
	Facultad de Ciencias Sociales	7	10
	Facultad de Ciencias de la Salud	5	7
	Escuela de Arquitectura y Politécnica	3	0
Total	15	17	
Universidad Europea de Canarias	Facultad de Ciencias Sociales	5	3
	Facultad de Ciencias de la Salud	4	3
	Escuela de Arquitectura	1	3
Total	10	9	

AUDITORÍA INTERNA

El propósito de estas auditorías es evaluar el grado de implantación de los procesos del SGIC/SAIC en cada Facultad/Escuela y en las áreas transversales que dan soporte y apoyo en el desarrollo de las titulaciones.

En abril de 2024 se realizó un proceso de Auditoría en la Universidad Europea de Canarias, coordinado por la Unidad de Calidad y con la presencia de evaluadores externos, con extensión a los diferentes las Facultades/Escuelas de ambos campus que forman la UEC.

El resultado de dicho informe ha sido favorable, con 9 puntos fuertes y sin conformidades mayores.



Certificación del SGIC/SAIC

La certificación del Sistema de Calidad responde a la necesidad de dar cumplimiento al RD 640/2021, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios y de articular la Acreditación Institucional de las Facultades/Escuelas.

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

La Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, la Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud y la Escuela de Arquitectura Ingeniería y Diseño, obtuvieron la Certificación SISCAL en julio de 2023. La Escuela de Arquitectura Ingeniería y Diseño obtuvo la Acreditación Institucional en febrero de 2024, uniéndose a la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, que tiene este reconocimiento desde el año 2020.

Durante el curso 2023/2024 se sigue trabajando con las Facultades/Escuelas que no tienen la certificación SISCAL para preparar su solicitud.

Tras estos reconocimientos del Sistema de Calidad, se han mantenido reuniones de seguimiento interno de la implantación del SGIC en las diferentes Facultades/Escuela de la UEM (Tabla 7).

UNIVERSIDAD EUROPEA DE CANARIAS

Durante el presente curso, en la Universidad Europea de Canarias se ha trabajado en el seguimiento e implantación del Plan de mejora resultante de la Certificación AUDIT en sus tres Facultades/Escuela.

UNIVERSIDAD EUROPEA DE VALENCIA

En este curso 2023/2024 en la Universidad Europea de Valencia se ha trabajado en el seguimiento e implantación del Sistema de Calidad y en la revisión del SAIC en respuesta a las recomendaciones del Informe de la Certificación de su Diseño por parte de ANECA

Tabla 7. Seguimiento e Implantación del SGIC

	Facultad	N.º Reuniones
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	2
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	5
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	2
	Campus Creativo	1
	Total	10

Títulos Propios

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, dedica el capítulo VIII a la regulación básica de las enseñanzas propias implementadas por las universidades definidas como Títulos Propios.

En la Universidad Europea de Madrid, tras la aprobación del procedimiento de del SGIC PGC 13.1 Gestión de Calidad de Enseñanzas no oficiales, se ha puesto en marcha el seguimiento de la calidad de los Títulos Propios, comenzando por los Másteres de Formación Permanente.

Desde abril del 2024 se han llevado a cabo reuniones para difundir el proceso de seguimiento de calidad entre los Coordinadores de Títulos Propios y, en su caso, Directores de los Máster de Formación Permanente de las diferentes Facultades/Escuela, que serán reanudadas de cara al siguiente curso académico.

En la Universidad Europea de Valencia y Canarias se está trabajando en la elaboración de los procedimientos del Sistema de Calidad que se ajusten a las necesidades y requisitos de las enseñanzas no oficiales. Está previsto aprobar e implementar dichos procedimientos el próximo curso académico e iniciar el seguimiento formalizado de este tipo de enseñanzas.

No obstante, en la Universidad Europea de Valencia se ha iniciado la difusión del seguimiento de la calidad de los Títulos propios con una reunión informativa en julio de 2024 con los Coordinadores de Títulos Propios de las dos Facultades y Escuela, así como sus Directores de Área.

Se han realizado 8 reuniones con los Coordinadores de Títulos Propios y, en su caso, Directores de Másteres de Formación Permanente (Tabla 8).

Tabla 8. Difusión proceso seguimiento de calidad de títulos propios

	Facultad	N.º Reuniones
Universidad Europea de Madrid	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades	1+1*
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	3+1*
	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud	1*
	Facultad de Medicina, Salud y Deporte	1*
	Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño	1+1*
	Campus Creativo	1+1*
	Total	7
Universidad Europea de Valencia	Facultad de Ciencias Sociales	1*
	Facultad de Ciencias de la Salud	1*
	Escuela de Arquitectura y Politécnica	1*
	Total	1

*Se ha celebrado una reunión con todos los CTP de todas las Facultades/Escuela

Encuestas de Satisfacción e Indicadores Académicos

El área de Medición y Análisis de la Unidad de Calidad es la responsable de gestionar los estudios de satisfacción de los diferentes grupos de interés de la Universidad Europea (estudiantes, profesores, PAS y otros usuarios), así como de dar seguimiento a la empleabilidad de los estudiantes egresados. Asimismo, elabora los informes correspondientes de cada uno de los estudios que realiza.

Para ello, la Universidad cuenta con un sistema automatizado, integrado con el sistema de gestión académica de la universidad, para la recogida y procesamiento de la información, para la visualización de los resultados y para la emisión de certificados a profesores.

Durante este curso 2023/2024 se ha implantado una nueva plataforma de encuestas integrada con el sistema de gestión académica de la Universidad. Para mejorar el proceso y su control, se ha descentralizado el lanzamiento de las encuestas, asumiendo esta gestión la Unidad de Calidad de cada Universidad.

Con el objetivo de la mejora en la comunicación y difusión de los estudios de satisfacción y de sus resultados, al inicio del curso se llevaron a cabo 8 sesiones presenciales/virtuales informativas con las áreas de Postgrado de las distintas Facultades/Escuelas de las universidades. En ellas se compartieron con los equipos académicos las infografías realizadas de los dos principales estudios de satisfacción (Satisfacción con la titulación-NPS y Satisfacción con el profesorado), su metodología y los principales agentes implicados en el proceso.

Para facilitar la resolución de cualquier consulta, sugerencia o incidencia relacionada con encuestas, la Universidad dispone de una cuenta de correo electrónico encuestas@universidadeuropea.es gestionada por Medición y Análisis. Las solicitudes recibidas y resueltas a través de esta cuenta durante el curso 2023/2024 superaron las 3000.

Además, durante este curso, se tramitaron, a través de la cuenta calidad@universidadeuropea.es en UEM, unidadcalidad-valencia@universidadeuropea.es en UEV y calidad.uec@universidadeuropea.es en UEC más de 2000 certificados de satisfacción con el profesorado a demanda de cada profesor. Estos certificados son requeridos por las Agencias de evaluación para la solicitud de las distintas figuras de acreditación del claustro.

El área de Medición y Análisis de la Unidad de Calidad es la responsable de gestionar los estudios de satisfacción de los diferentes grupos de interés de la Universidad Europea

A continuación, se muestran los principales estudios realizados durante el curso académico 2023/2024 con la participación agregada en las 3 universidades. (Tabla 9).

Tabla 9. Estudios de satisfacción

Estudio	Colectivo	Participación 2023/2024 (n° respuestas)	Observaciones
Satisfacción con el profesorado	Estudiantes	107956*	UE: Grado, CFGS, Postgrado
Satisfacción con la titulación	Estudiantes	10.168*	UE: Grado, CFGS, Postgrado, Doctorado
Satisfacción con las prácticas	Estudiantes	7.529*	Activa a lo largo de todo el curso académico. UE: Grado, CFGS, Postgrado
	Empleadores	5.788*	
Satisfacción con los programas de movilidad	Estudiantes incoming/outgoing	242	UE: Grado, Postgrado
Satisfacción con las clínicas universitarias	Usuarios	3.286	Encuesta digital mediante tablet en los mostradores.
Satisfacción con la Actividad Docente	Docentes	800	
Empleabilidad, Satisfacción y NPS	Egresados	SD. Se realizará en octubre 2024 a los egresados en 22/23	Se realiza a los 15/18 meses (telefónica y vía email). Proveedor externo UE: Grado, CFGS, Postgrado, Doctorado
Encuesta Satisfacción PAS (titulaciones)	Personal Administración y Servicios	252	
Encuesta Satisfacción Directores de Tesis	Directores de Tesis	91	
Encuesta Satisfacción Hospital Simulado	Estudiantes	3.872	UE: Grado, CFGS, Postgrado
	Profesores	222	

*Siguen encuestas activas por lo que el número de respuestas puede variar, los datos son a fecha del 01/08/2024

Reporte de Datos a la Comunidad Universitaria

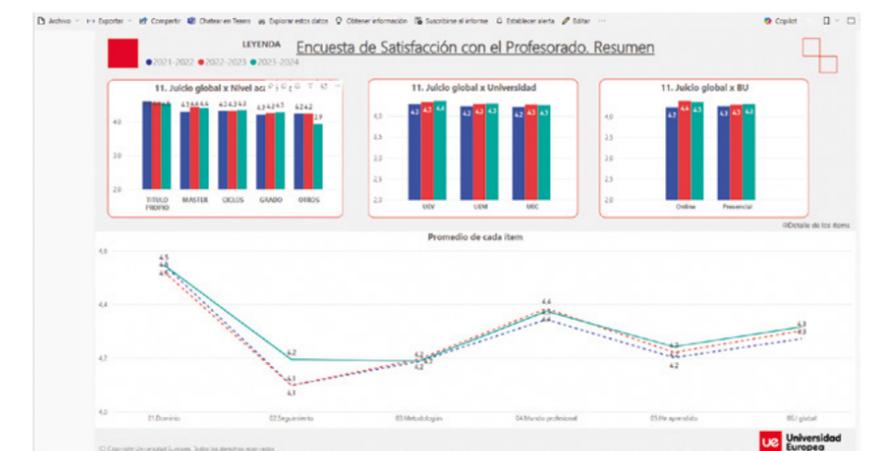
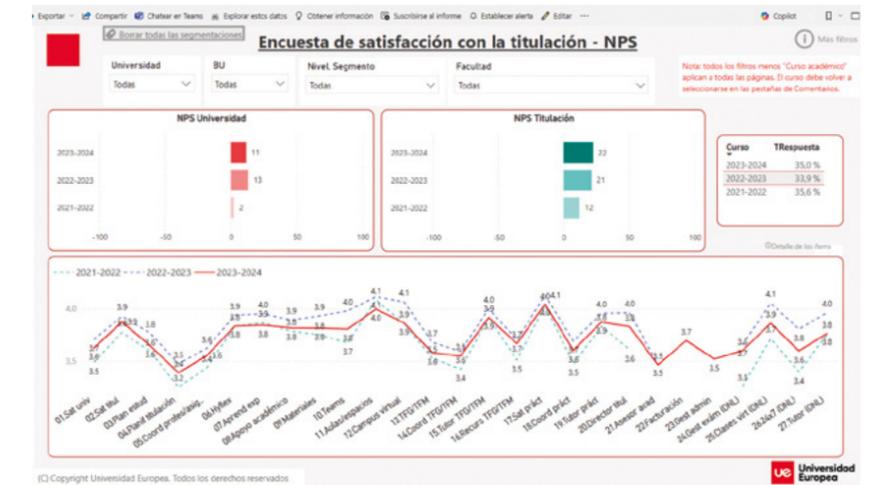
RESULTADOS DE ENCUESTAS

Tras la incorporación el curso pasado de un modelo de informe en *Power BI* con los resultados de las encuestas de Satisfacción con la Titulación y Satisfacción con el Profesor, este curso se ha mejorado la calidad de los datos que se presentan, incorporando nuevos filtros, como la nacionalidad del estudiante. En estos informes están integradas las encuestas de satisfacción de los estudiantes de Grado, CFGS y Postgrado, actualizándose la información en tiempo real, según se van cerrando las campañas de las encuestas realizadas. Como novedad, este año, también se han realizado informes para incorporar los datos de la encuesta de satisfacción de mitad de programa de las titulaciones de la BU online, así como la encuesta de satisfacción con las prácticas simuladas.

A estos informes tienen acceso los Responsables Académicos (Decano/Director, Vice-decano/Subdirector de Área, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otras figuras académicas) y los Responsables de las áreas transversales que también trabajan con estos datos.

Todos los informes cuentan, además, con el histórico de resultados, lo que facilita la accesibilidad y el análisis de la evolución de los datos y permite aplicar distintos filtros para agrupar o desagregar la información (la modalidad de impartición, la edición, la nacionalidad de los estudiantes, etc).

A continuación, se muestra ejemplos de la vista de los informes.





Visor de resultados.
https://medirparamejorar.universidadeuropea.es/visorinformes/vista/inicio.html#/informe_profesor

Los resultados del informe de Satisfacción con el profesor se comparten a nivel Titulación, protegiendo así la identidad de los profesores. El informe de resultados en el que figura el nombre del profesor es de acceso restringido al responsable del docente. Adicionalmente, cada profesor puede consultar sus propios resultados a través de la plataforma destinada a tal efecto ([Visor de Resultados](#)).

También se dispone de un informe en *Power BI* con los resultados del estudio de Empleabilidad que se realiza a los alumnos egresados a los 15-18 meses de finalizar sus estudios. Del mismo modo que los anteriores, a este informe tienen acceso los Responsables Académicos y los Responsables de las áreas transversales interesadas. Además, se elabora un resumen con los principales resultados que se envía por correo electrónico a los distintos agentes implicados: Rectorado, Facultades, Carreras Profesionales, etc.

Para el resto de los estudios de satisfacción (Actividad Docente, Satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) y Satisfacción con las Prácticas y Movilidad Internacional) que no se pueden gestionar con la plataforma de encuestas, se sigue elaborando un Informe con los resultados obtenidos, en formato tabla dinámica, que se envía por correo electrónico a los interesados.

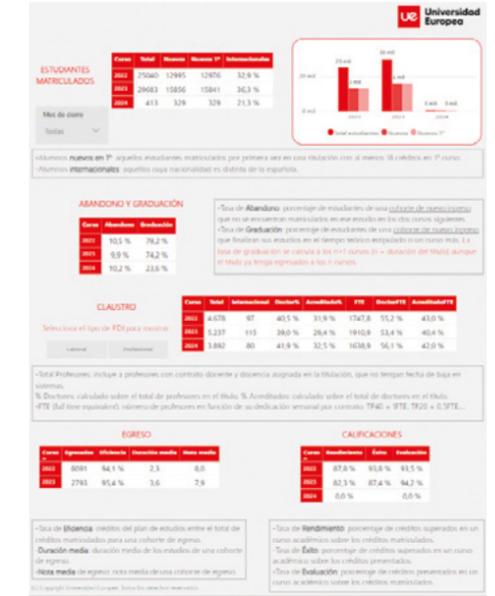


INDICADORES ACADÉMICOS

Como mejora, este curso 2023/2024 también se ha automatizado la Ficha de Indicadores académicos en *Power BI*. Esta ficha permite visualizar para cada título de Grado y Máster Universitario los indicadores académicos más relevantes, con el objetivo de analizar su evolución y evaluar el cumplimiento de los objetivos en las Comisiones de Calidad de Título.

La **Ficha de Indicadores Académicos** muestra los datos a nivel global de la titulación y desagregados por modalidades (el claustro, los estudiantes matriculados, las tasas de rendimiento, éxito, evaluación, graduación, abandono y eficiencia, la nota media al egresar y la duración media de los estudios) de los últimos 3 años, para facilitar el análisis de su evolución.

A estas Fichas de Indicadores tienen acceso los Coordinadores de Titulación y los Responsables Académicos. De esta forma, se dispone de datos objetivos y fiables para su análisis y la toma de decisiones oportunas. Adicionalmente, estas fichas facilitan la recopilación de información que se solicita en los procesos de Renovación de la Acreditación y Seguimiento de los títulos y sirven como evidencia entregable.



Adicionalmente a las Fichas de indicadores, se han creado también distintos informes en *Power BI* de algunos indicadores académicos clave como las tablas de claustro que se presentan en los procesos de evaluación externa de los títulos con el formato de cada organismo regulador que lo solicita.

De la misma manera, se han creado informes con los cierres de matrícula o con el listado de titulaciones.

Reportes Institucionales a Organismos Oficiales

El área de Medición y Análisis es responsable del reporte de datos institucionales a organismos oficiales. Los más relevantes son los reportes con carácter anual al Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), a la CRUE y a la Comunidad de Madrid, que posteriormente publican en informes oficiales y son fuente de datos para diferentes rankings y otras entidades.

Los reportes a SIIU de los estudios oficiales de la Universidad se realizan por áreas (Académica, Becas, Movilidad y RRHH) a lo largo del curso académico. Los datos son extraídos por un técnico del Data Office (IT), que posteriormente son depurados y revisados por el área de Medición y Análisis y los técnicos de cada Universidad (UEM, UEV y UEC) finalizan el reporte. Para ello, suben los datos a la plataforma y corrigen los posibles errores hasta que SIIU valida los ficheros. Desde UEM también se coordina y centraliza el reporte de los ficheros del Centro de Estudios Garrigues, como centro adscrito.

El reporte anual de CRUE recoge información muy detallada del último curso académico procedente de distintas áreas de la Universidad. En 2024 CRUE ha puesto en marcha una nueva plataforma para este proceso, el Cloud de Datos de CRUE, y una nueva versión del cuestionario con más indicadores. También como novedad, este curso 2023/2024, UEV se ha unido a este reporte en el que ya venían participando UEM y UEC. El área de Medición y Análisis ha centralizado la petición de datos a las áreas involucradas, así como el cálculo de los indicadores académicos para las tres universidades.

En el Centro Profesional Europeo, el área de Medición y Análisis también se hace cargo de los reportes de los datos académicos a la Comunidad de Madrid. En el último trimestre del año se realiza un primer reporte de la evaluación final de los alumnos de los Ciclos de Grado Superior y al comienzo del año siguiente se proporciona la información de la estadística de la Enseñanza incluida en el Plan Estadístico Nacional de 2017-2020 (R.D. 410/2016, de 31 de octubre).

En el mes de diciembre se prepara, junto con RRHH, el reporte de la Comunidad de Madrid de Control de Cumplimiento de Normas de Universidades relativo al curso anterior, que incluye el listado de titulaciones impartidas con el total de estudiantes matriculados y el listado de personal docente e investigador (laborales y mercantiles) con su asignación académica.

Acreditaciones, Reconocimientos, Rankings y Ratings

Acreditaciones Programáticas

Durante el curso 2023/2024 se ha mantenido la estrategia de continuar fortaleciendo el posicionamiento externo de la Universidad con acreditaciones y reconocimientos externos.

La Universidad Europea de Madrid mantiene vigentes los siguientes sellos de calidad, en los que ha participado la Unidad de Calidad:



SSH (SOCIETY FOR SIMULATION IN HEALTHCARE)

En marzo de 2023 el Hospital Simulado de la Universidad Europea de Madrid obtuvo la Acreditación provisional de la Sociedad para la Simulación en Cuidados de la Salud. Esta acreditación es un sello cuyo objetivo es garantizar que el programa de simulación se adhiere a un alto estándar, proporcionando una educación sanitaria de calidad. Este reconocimiento garantiza que los estudiantes del Hospital Simulado siguen las mejores prácticas y nos posiciona como un referente de la calidad en centros de simulación universitaria a nivel nacional y europeo, siendo la primera universidad en Europa en conseguirla.



WCPT (WORLD CONFEDERATION FOR PHYSICAL THERAPY)

El Grado en Fisioterapia de la Universidad Europea de Madrid dispone de la acreditación WCPT renovada hasta 2027. Esta acreditación es otorgada por la *World Confederation for Physical Therapy*, institución que representa a la profesión de fisioterapia en el mundo. Este sello de calidad es una garantía de que la institución reconocida cumple con los estándares internacionales más exigentes de calidad académica: profesorado, plan de estudios, modelo académico, prácticas, centros clínicos, etc.



NAAB (NATIONAL ARCHITECTURE ACCREDITATION BODY)

Los programas de Grado en Fundamentos de la Arquitectura y de Máster Universitario en Arquitectura de la Universidad Europea de Madrid cuentan, desde 2015, con la certificación de la *National Architectural Accrediting Board*. NAAB es la única agencia autorizada en Estados Unidos para acreditar títulos profesionales en arquitectura. La distinción "*Substantial Equivalency*" que otorga es un sello de calidad internacional, que certifica que la formación que reciben los estudiantes de la Escuela evaluada por NAAB cumple con los estándares académicos y profesionales exigidos en EE.UU. Asimismo reconoce a los egresados de estos títulos su cualificación para inscribirse como arquitecto en cualquier estado de este país, después de cumplir los requerimientos específicos en cada caso.



RIBA (ROYAL INSTITUTE OF BRITISH ARCHITECTS)

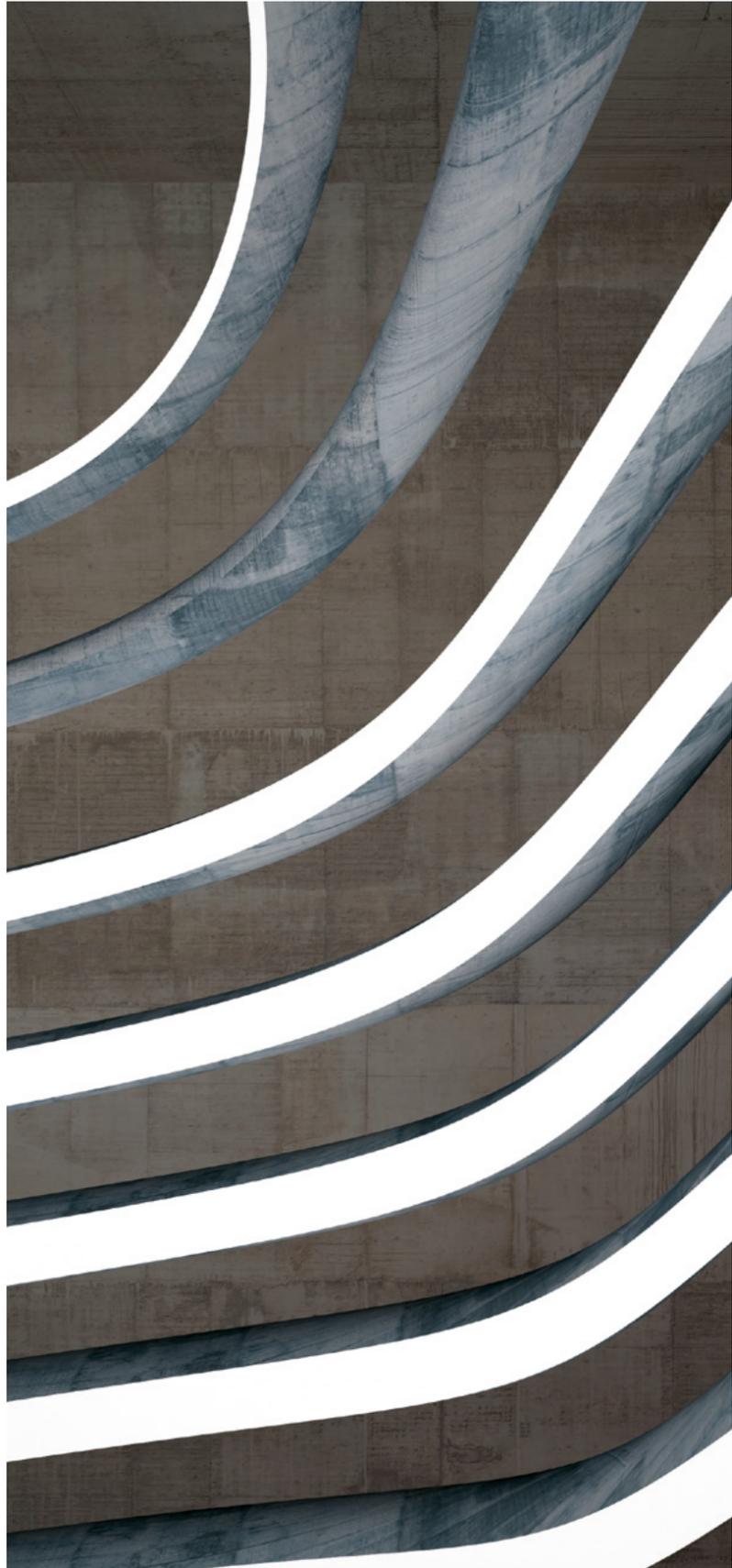
Desde el año 2019, la Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño es reconocida por la prestigiosa *Royal Institute of British Architects* (RIBA) para su Grado en Fundamentos de la Arquitectura y el Máster Universitario en Arquitectura.

Este reconocimiento por parte de la *Royal Institute of British Architects*, la Asociación de Arquitectos más prestigiosa del mundo y de la que forman parte la mayoría de los arquitectos más reconocidos mundialmente, convierte a la Universidad Europea en la única universidad del país que ostenta esta acreditación, y la séptima de Europa. Gracias al certificado RIBA, los estudiantes que obtengan el título por la Universidad Europea de Madrid del Grado en Fundamentos de la Arquitectura y el Máster Universitario en Arquitectura podrán solicitar la equivalencia entre su titulación y la emitida por las universidades de la *Commonwealth*.



ACBSP (ACCREDITATION COUNCIL FOR BUSINESS SCHOOLS AND PROGRAMS)

El Grado en Administración y Dirección de Empresas y el Grado en Marketing de la Universidad Europea de Madrid cuentan desde 2016 con la *Accreditation Council for Business Schools and Programs*. ACBSP certifica, a través de su acreditación, que los procesos de enseñanza y aprendizaje cumplen con sus rigurosos estándares educativos. Basado en los criterios del *National Malcolm Baldrige Quality Award*, ACBSP evalúa aspectos relacionados con el liderazgo institucional, procesos de planificación estratégica, relaciones con la comunidad, calidad de los programas académicos y credenciales y servicios de la Facultad.



Sellos Internacionales de Calidad de Aneca

Desde enero de 2024, el área de Certificaciones y Acreditaciones de la Unidad de Calidad está trabajando con los Responsables Académicos de la UEM y las responsables de calidad de las Facultades/Escuela en la obtención del Sello Internacional de Calidad de ANECA solicitado en cada caso.



WFME (WORLD FEDERATION FOR MEDICAL EDUCATION)

Solicitado para el Grado en Medicina de la Universidad Europea de Madrid. Es otorgado, a través de ANECA, por la Federación Mundial de Educación Médica (WFME por sus siglas en inglés) a programas de medicina que cumplan con sus elevados estándares de calidad y resultados de aprendizaje.

La obtención de este sello permitirá a los estudiantes del Grado en Medicina de la Universidad Europea de Madrid, realizar estancias internacionales y ejercer la profesión en Estados Unidos.



EUR ACE

Solicitado para el Grado en Ingeniería Aeroespacial en Aviónica y el Máster Universitario en Energías Renovables de la Universidad Europea de Madrid.

Este sello de calidad es otorgado, a través de ANECA, por la European Network for Accreditation of Engineering (ENAAE) a programas de ingeniería que cumplen con sus elevados estándares de calidad y resultados de aprendizaje.



EUR INF

Solicitado para el Grado en Ingeniería Informática de la Universidad Europea de Madrid

Este sello de calidad lo otorga, a través de ANECA, la European Quality Assurance Network for Informatics Education (EQANIE) a programas de informática que cumplen con sus elevados estándares de calidad y resultados de aprendizaje.

Acreditaciones Institucionales



MADRID EXCELENTE

La Universidad Europea de Madrid mantiene el sello de calidad Madrid Excelente desde 2008. En diciembre de 2022 el sello cambió de modelo, adaptándose a las demandas de la sociedad. Dicho modelo está basado en cuatro fundamentos: Propósito, Planeta, Personas, y Progreso.

El 29 de mayo de 2023 la Universidad Europea de Madrid recibió la visita de los evaluadores y obtuvo la renovación del sello conforme al nuevo modelo.



EFQM EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT

Desde 2008, la Universidad Europea de Madrid ostenta el reconocimiento a la Excelencia del Sistema de Gestión según el Modelo EFQM 200+. Desde entonces, se ha ido renovando este sello de calidad, mejorando las puntuaciones en cada proceso.

Los días 3, 4, 5 y 6 de julio de 2023 tuvo lugar la renovación y evaluación EFQM según el nuevo modelo 2020. Cuatro evaluadores y más de 80 profesionales de la Universidad formaron parte del proceso donde se destacó la orientación de servicio al estudiante, los múltiples mecanismos de escucha y relación con los diferentes grupos de interés, las iniciativas de transformación y el carácter pionero e innovador de la UEM y se destacó el modelo académico único y diferenciador. El resultado de dicha evaluación fue la obtención del sello EFQM 600+.

La Universidad Europea de Madrid mantiene el sello de calidad Madrid Excelente y el reconocimiento a la Excelencia del Sistema de Gestión según el Modelo EFQM 200+ desde 2008

Rankings y Ratings

La Universidad Europea participa en diferentes Rankings académicos cuyos datos son reportados por el área de Certificaciones y Acreditaciones de la Unidad de calidad.



CYD

En el curso 2023/2024 la Universidad Europea de Madrid ha vuelto a participar en la XI edición del Ranking CYD, junto a la Universidad Europea de Valencia y la Universidad Europea de Canarias.

Esta décima edición del ranking de la Fundación CYD (Conocimiento y Desarrollo), ha analizado 81 universidades, 30 ámbitos de conocimiento y 3407 titulaciones a través de una guía multidimensional con el objetivo de establecer una comparación de la situación actual de las universidades. Este año como novedades, incorpora el ámbito de Fisioterapia y actualiza los resultados de las titulaciones de los ámbitos de Agricultura y Salud: Enfermería, Farmacia, Medicina, Odontología, Psicología, Trabajo Social y Veterinaria.

La Universidad Europea de Madrid se ha posicionado la número 31 de las 81 instituciones analizadas con mayor número de indicadores de rendimiento alto, la Universidad Europea de Canarias, la 47 y la Universidad Europea de Valencia la 55.

La Universidad Europea de Madrid ha posicionado 12 de los 36 indicadores en el alto rendimiento, la Universidad Europea de Canarias 10 y la Universidad Europea de Valencia 9.

La Universidad Europea de Madrid ha destacado en los ámbitos de Fisioterapia y Enfermería obteniendo el mayor número de indicadores de alto rendimiento de las universidades de la región.



U-MULTIRANK

En la IX edición del ranking internacional U-Multirank, promovido por la Comisión Europea, se evaluaron más de 2.200 instituciones de Educación Superior de 96 países del mundo y 76 nacionales.

U-Multirank adopta un enfoque diferente a las clasificaciones mundiales existentes de universidades. Es multidimensional y compara el desempeño de las universidades en las diferentes actividades que desarrollan. No se limita a la investigación, sino que tiene en cuenta diferentes aspectos y dimensiones del desempeño de las universidades: enseñanza y aprendizaje, investigación, transferencia de conocimiento, orientación internacional y compromiso regional.

En 2022 la Universidad Europea de Madrid se posicionó la número 12 de 76 en la clasificación de universidades españolas, mejorando los resultados del año anterior. También mejoró en su clasificación entre las universidades privadas españolas, posicionándose como séptima mejor del país.

En esta edición, la Universidad Europea de Madrid se ha logrado posicionar en 4 especialidades: Ingeniería Industrial como 3ª universidad privada nacional, Ingeniería Mecánica como 7ª universidad española y 5ª universidad privada nacional, Ingeniería Civil como 3ª universidad privada nacional e Ingeniería Informática como 3ª universidad privada nacional.

Este ranking destaca la Universidad Europea de Madrid por un alto porcentaje de estudiantes internacionales y por ser muy potente en Enseñanza y Aprendizaje. El U-Multirank permite a los estudiantes conocer el panorama universitario y comparar, según sus propios criterios, las distintas universidades que les interesen. Durante el curso 2023/2024 no se han realizado acciones en relación con este Ranking.



QS STARS RATING

La Universidad Europea de Madrid mantiene hasta 2024 las cuatro estrellas -sobre cinco- en el prestigioso rating internacional de acreditación de la calidad universitaria 'QS Stars'.

Este sistema de acreditación externo determina el nivel de excelencia alcanzado por las universidades en varias áreas. La Universidad Europea de Madrid ha obtenido la máxima puntuación -cinco estrellas- en Internacionalización, Empleabilidad, Docencia y Aprendizaje Online. El Grado en Fisioterapia obtiene 4 estrellas sobre 5, destacando con una elevada puntuación en la empleabilidad de sus egresados, la tasa de graduación, la satisfacción global de los estudiantes con la titulación y en el porcentaje de estudiantes internacionales.

En junio de 2024 se facilitaron los datos para la renovación del Rating Qs Stars, aportando nuevamente información sobre la universidad y el Grado en Fisioterapia. Los resultados obtenidos una vez finalizada esta renovación, tendrán validez durante los próximos 4 años.



QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS: SUSTAINABILITY 2024

La Universidad Europea de Madrid ha participado por primera vez en el QS sustainability Ranking, que en su segunda edición ha evaluado a 1.403 universidades de todo el mundo para determinar su impacto ambiental y social.

En el ranking mundial, la Universidad Europea de Madrid se ha posicionado entre los puestos 1051-1100.



QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS: EUROPE 2025

El reconocido Ranking QS Europe ha posicionado en su edición del año 2025 a la Universidad Europea de Madrid entre las 100 mejores universidades del sur de Europa.

A nivel global, mejora 20 posiciones con respecto a la edición anterior, situándose en la posición 409, entre las 30 primeras en estudiantes internacionales y entre las 100 con mejor ratio profesor/estudiante.

El ranking emplea 12 indicadores que permiten evaluar a los centros docentes de Europa. La Universidad Europea destaca en diversidad de estudiantes internacionales, donde ha obtenido un 96,9 sobre 100, situándose como una de las 30 mejores universidades europeas en este ámbito. Asimismo, en la categoría ratio profesor/estudiante, ha logrado 73,9 puntos, lo que la distinguen como una de las 100 mejores universidades en esta área y la tercera mejor de España.



THE (TIMES HIGHER EDUCATION)

La Universidad Europea de Madrid se posiciona como la 9ª mejor universidad nacional, 7ª universidad privada nacional y 1ª universidad privada de la Comunidad de Madrid en la edición de 2023 del *World University Ranking de Times Higher Education*.

Este ranking académico, con gran impacto mediático, se basa en cinco grandes pilares: Docencia, Investigación, Influencia de la investigación (Citas), Orientación internacional e Ingresos de la industria. La Universidad Europea de Madrid destaca entre las universidades privadas de España en Docencia (4ª posición) en Orientación internacional (4ª posición) y citas- influencia de la investigación e investigación (6ª posición).



THE IMPACT

Se trata de un ranking elaborado por Times Higher Education basado en los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Se valora la aportación de las Universidades a su desarrollo desde tres grandes áreas (investigación, gestión y difusión).

La Universidad Europea de Madrid y la Universidad Europea de Valencia han participado en la 6ª edición donde se evaluaron 2.152 instituciones a nivel mundial y 52 universidades nacionales.

La UEM se ha posicionado en 11 de los 17 ODS (2. Hambre Cero, 3. Salud y Bienestar, 4. Educación y Calidad, 5. Igualdad de Género, 6. Agua Limpia y Saneamiento, 10. Reducción de las Desigualdades, 12. Producción y consumo responsable, 13. Acción por el Clima, 15. Vida de Ecosistemas Terrestres, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y 17. Alianzas para Lograr los Objetivos).

En el Ranking General la UEM se mantiene entre los puestos 801-1000.

En el ODS3- salud y bienestar, la Universidad Europea de Madrid aumenta hasta la posición 76 del ranking mundial de un total de 1498 universidades, destacando por: El volumen de egresados en profesiones sanitarias, Área de mayor producción e impacto científico y Colaboraciones con servicios de salud.

En el ODS 17. Alianzas para lograr los ODS la UEM está en la posición 401-600 (2031 universidades), obteniendo una puntuación del 96% en Educación en ODS, por la inclusión de la sostenibilidad curricular en el modelo académico. En el 2023 posicionaba en 801-1000.

En el ODS 5 Igualdad, se encuentra entre las 401-600 mejores universidades (1361 universidades), obteniendo puntuaciones por encima del 90% en el % de mujeres en puestos académicos senior. En 2023 no se presentaron datos de este ODS, en la edición de 2021 estaba en 201-300 de 776 universidades.

En el ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres, se encuentra entre las 301-400 mejores (741 universidades), destacando en la variable Apoyo a los ecosistemas terrestres-educación. En 2023 no se presentaron datos para esta categoría.

La Universidad Europea de Valencia ha participado con los siguientes ODS: 5. Igualdad de género, 12. Producción y consumo responsables y el 16. Paz, justicia e instituciones sólidas. A nivel nacional se ha posicionado en sexto lugar con respecto al 17. Alianzas para lograr los objetivos. En el Ranking General la UEV se mantiene en el puesto 1501+.

En el ODS 5. Igualdad, se encuentra entre las 401-600 mejores universidades (1361 universidades), obteniendo puntuaciones por encima del 90% en el % de mujeres en puestos académicos senior (91,5%). En 2023 estaba también en 401-600 de 776 universidades.

En el ODS 12. Producción y consumo responsables, la Universidad Europea de Valencia aumenta hasta la posición 401-600 del ranking mundial de un total de 825 universidades. En la edición 2023 estaba en la posición +601.

En el ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas, se encuentra entre las 601-800 mejores (1086 universidades). En 2023 estaba en la posición +801.

En el ODS 17. Alianzas para lograr los ODS la UEV está en la posición 801-1000 (2031 universidades), obteniendo una puntuación del 100% en Relaciones para apoyar los objetivos (apoyo a políticas de ODS, diálogo transversal sobre ODS y colaboración internacional). En el 2023 posicionaba en +1001.



EL MUNDO

EL MUNDO

Este ranking, publicado al final de cada curso académico, analiza las principales ofertas de Grado de las universidades públicas y privadas españolas. También ofrece información sobre cómo elegir el programa más adecuado a las expectativas del estudiante, dónde estudiarlo y cuánto pagar por él. Recoge los 50 mejores Grados, seleccionados entre más de un millar de opciones, tras un exhaustivo análisis basado en 25 criterios y organizados en 50 especialidades, señalándose los 5 mejores Grados por especialidad.

La Universidad Europea de Madrid se convierte en esta edición en la tercera institución privada del país por posicionamiento de titulaciones (solo por detrás de la Universidad de Navarra y la Ramón Llull) y ha logrado ubicar cuatro grados entre los mejores por primera vez en su historia. Así, el grado de Odontología, que ha entrado por primera vez, lo ha hecho en quinta posición; el grado de Arquitectura también en quinta posición; el de Ciencias de la Actividad Física, la cuarta y el de Fisioterapia se ha posicionado en tercer lugar.

Se trata de un ranking de medios, gestionado por el departamento de comunicación de la universidad, con el apoyo del área de calidad que facilita los datos e información relacionada con los indicadores académicos.

Otros Rankings académicos obtienen sus **indicadores de fuentes públicas** para posicionar a las universidades según sus diferentes ámbitos:



SHANGHAI RANKING

El Ranking Shangai analiza indicadores académicos objetivos y datos de terceros para medir el rendimiento de las universidades mundiales en temas relevantes.

La Universidad Europea de Madrid se posiciona como la 1ª universidad privada de España en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, siendo una de las 150 mejores del mundo. En el área de Human Biological Science se posiciona en el top 5 mejores universidades de España.



U-RANKING

Este ranking ordena las universidades españolas (48 universidades públicas y 22 privadas en esta edición) según su rendimiento en dos dimensiones -investigación e innovación, y docencia-, corrigiendo los efectos del diferente tamaño de las instituciones para hacerlas comparables y establece diferentes rangos según la puntuación recibida. Los resultados globales posicionan a la UEM en el rango 9 de 11 a nivel nacional y en el rango 5 de 7 de las universidades privadas.

La UEM destaca en el rango 1 de 5 en la categoría Docencia entre las universidades privadas.

A nivel titulación, destaca el Grado en Odontología en el primer rango de Universidades Privadas de la Comunidad de Madrid, así como el Grado en Gestión Deportiva y el Grado en Fisioterapia de la Universidad Europea de Madrid.

Otras Actividades

Un año más, la Unidad de Calidad, en su compromiso de promover la cultura de la calidad y difundir buenas prácticas de gestión académica e institucional, participa y organiza distintos eventos y foros de representación institucional.

WELCOME DAY

En la Universidad Europea de Madrid esta jornada tuvo lugar como todos los años en el Campus de Villaviciosa de Odón el 15 de septiembre. La Unidad de Calidad participó con un stand propio con el objetivo de dar a conocer al alumnado de las diferentes Facultades y Escuela, la labor que se realiza desde la Unidad de Calidad, la Política de Calidad, el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) Calidad y la importancia de que el estudiante participe en los procesos donde puede expresar su opinión y conocer mejor su titulación y la Universidad, contestando a las encuestas, siendo delegado de su titulación participando en las Comisiones de Calidad (CCT, CCC, CGC).

Además de dar la información personalmente, se elaboró diverso material informativo adaptado al espacio y se diseñó un Quiz interactivo con preguntas del Sistema de Calidad y Política de Calidad en base a la información del material expuesto y lo que se le había contado. Aquellos que conseguían el 100% de las respuestas correctas obtenían un premio.

La Universidad Europea de Valencia no participó en esta jornada y en la Universidad Europea de Canarias se realizó un diseño diferente de la jornada, utilizándose el material informativo de la Unidad de Calidad en las presentaciones al alumnado.

XII JORNADAS NACIONALES DE LAS UNIDADES TÉCNICAS DE CALIDAD UNIVERSITARIA

Durante los días 16 y 17 de noviembre de 2023 se celebraron las XII Jornadas Nacionales de las Unidades Técnicas de Calidad Universitaria en las instalaciones de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.

Las Jornadas estuvieron enfocadas en la evaluación y acreditación universitaria. Congregó a destacados representantes de las Unidades Técnicas de Calidad y Agencias de Evaluación de todo el territorio nacional. De la Universidad



Europea asistieron representantes de la Unidad de Calidad y Compliance Académico y de la Unidad de Innovación de Títulos y Evaluación de Aprendizajes.

Durante el encuentro, se abordaron temas de actualidad en el ámbito de la calidad en la educación superior. Entre otros, se profundizó en las nuevas tendencias relacionadas con la Acreditación Institucional y la certificación de las Escuelas de Doctorado, se debatió sobre la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el ámbito académico, sobre la incorporación de los títulos propios a



los sistemas de calidad y sobre la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción.

Los participantes compartieron valiosas buenas prácticas, fortaleciendo así el compromiso con la mejora continua y la excelencia educativa.

Estas jornadas no solo sirvieron como espacio de intercambio de conocimientos, sino que, una vez más, consolidaron el papel fundamental de estas jornadas y del trabajo colaborativo de las Unidades Técnicas de Calidad en la promoción de estándares de calidad en la educación superior.

ENTREGA OFICIAL DE LA CERTIFICACIÓN SISCAL Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

El 4 de abril de 2024 tuvo lugar la entrega por parte de la Fundación para el conocimiento Madri+d de la Certificación SISCAL a la Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud, la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación y la Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño de la Universidad Europea de Madrid, quien también ha obtenido la Acreditación Institucional.



El logro de este reconocimiento certifica que la Universidad promueve la mejora continua de su oferta formativa, así como una cultura de calidad que impacta positivamente en todos los ámbitos: estudiantes, empleados, sociedad.

MICROSOFT BUILD: AI DAY

El día 19 de marzo de 2024 tuvo lugar en las oficinas de Microsoft en Madrid el Microsoft Build: AI Day, un evento para desarrolladores y profesionales donde se mostraron



las novedades y oportunidades que brinda la inteligencia artificial y Microsoft Azure.

Este evento, que contó con la asistencia de Álvaro Arcis de la Unidad de Calidad, se exploró y profundizó en temas como la generación de recuperación aumentada con Azure OpenAI, la creación de copilotos personalizados con Azure AI Studio y la evolución de MLOps a LLMOps con Azure Machine Learning y su aplicación en el sector educativo, mediante interfaces de comunicación multimodal con GPT-4 y Vision AI.

La jornada incluyó sesiones clave, talleres prácticos y oportunidades de networking con ingenieros de Microsoft y expertos de la industria.

CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EMPRESAS CON EL SELLO MADRID EXCELENTE

El 15 de abril de 2024 dio comienzo el curso de Inteligencia Artificial Generativa organizado por Madrid Excelente junto a la Universidad Pontificia de Comillas, con una duración de 13 semanas con sesiones presenciales y online y más de 50 participantes de empresas que poseen el sello Madrid Excelente.

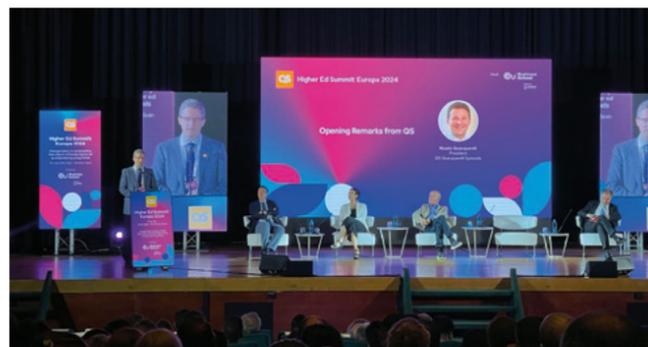


La formación estaba diseñada para empleados de pymes y grandes empresas, facilitando así la adaptación de las organizaciones a las últimas tendencias tecnológicas. Entre los contenidos del curso estuvieron: la introducción a la IA Generativa (IAG), el uso práctico de la IAG, consideraciones éticas, y el análisis de tendencias y aplicaciones futuras.

La Unidad de Calidad, representada por Álvaro Arcís, acudió a las sesiones para aumentar los conocimientos sobre IA en el ámbito empresarial.

QS HIGHER ED SUMMIT: EUROPE 2024

Los días 11 y 12 de julio tuvo lugar en Sitges (Barcelona) la cumbre de educación QS Higher Ed Summit: Europe 2024 sobre los “Agentes del cambio en la sostenibilidad: Nuevas visiones de la educación europea a través de las mentes más jóvenes”.



Este foro de innovación y colaboración en la educación superior contó con la presencia de Eva Icarán, Vicerrectora de Profesorado e Investigación, Óscar García López, director de la Unidad de Investigación y Doctorado, Olga Castelao, directora de la Unidad de Calidad, y Álvaro Arcís del área de Acreditaciones y Certificaciones de la unidad.

FORO DE UNIVERSIDADES DEL CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN

La Universidad Europea forma parte del **Grupo de ODS** del Foro de Universidades del Club el Excelencia en Gestión, con el objetivo de impulsar los ODS desde las universidades. Se han celebrado distintas reuniones a las que hemos asistido y participado.



A mayores, desde el área de Certificaciones y acreditaciones de la Unidad de Calidad, también hemos participado en diferentes eventos organizados por el Club de Excelencia en Gestión.

En abril de 2024 la Universidad Europea de Madrid celebró en el campus de Alcobendas un **taller dirigido a los orientadores profesionales de colegios y universidades** para compartir experiencias y solucionar retos a través de la co-creación. Esta actividad fue organizada con la colaboración de Mamen de la Cuerda de la Unidad de Orientación y de Sara Torres de la Unidad de Empleabilidad y Emprendimiento del Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria. También contó con la participación de David Málaga e Irene Salafranca del Plan de Colegios.

En el mes de abril, Sonia González, Ricardo Latorre y Olga Castelao participaron en el Curso de formación Experto EFQM compartiendo la experiencia de la Universidad Europea de Madrid **“Caso de éxito EFQM”** para la preparación y obtención del Sello EFQM con el nuevo modelo.

En el mes de junio de 2024, Sonia González participó como ponente en el **Foro de Sello EFQM** “Cómo implico y recojo la percepción de inversores, partners y proveedores”, compartiendo la experiencia de la Universidad Europea de Madrid.

Calidad en Cifras

Procesos Evaluación Externa

45 títulos

Renovación Acreditación

12 títulos

Seguimiento Ordinario

26 títulos

Seguimiento Especial

7 títulos **100%** FAVORABLES

Procesos Evaluación Interna

Estudio de Compliance Académico
(Memoria de Seguimiento Anual de Título)

179 títulos

Comisión Calidad (Título + Centro)

389 reuniones

Sesiones Coordinadores Titulación

149 reuniones

Sesiones Seguimiento Títulos Propios

8 reuniones



Medición y Evaluación

Satisfacción con el Profesorado

376.522 encuestados (estudiantes)

188 campañas

Satisfacción con la Titulación

29.386 encuestados (estudiantes)

50 campañas

Satisfacción con las Prácticas

13.317 respuestas (estudiantes y tutores empresa)

58 campañas

Satisfacción con los Programas de Movilidad

242 encuestados (estudiantes)

4 campañas

Satisfacción con la Actividad Docente

4.682 encuestados (profesores)

2 campañas

Satisfacción directores de Tesis

299 encuestados

1 campaña

Satisfacción de los Directores de Tesis

217 encuestados

1 campaña

Satisfacción del Personal de Administración y Servicios

941 encuestados

1 campaña

Satisfacción con los Servicios Clínicas

3.286 respuestas (usuarios)

3 campañas

Satisfacción con el Hospital Simulado

11.577 encuestados (profesores y estudiantes)

2 campañas

Informes de KPIs creados en Power BI

16 informes únicos

Espacios en Power BI administrados por la unidad

57 áreas de trabajo

